

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso, navegación y utilización de la Plataforma **b2b.vendittur.net** (en adelante, “la Plataforma”) implica la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos de las presentes condiciones de uso, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado.

Su observancia y cumplimiento será exigible respecto de cualquier persona que acceda, navegue o utilice la Plataforma. Si usted no está de acuerdo con los términos expuestos, no acceda, navegue o utilice ninguna página de la Plataforma.

1. Identificación

- Identidad: Globatour Company International S.L (en adelante, "el Titular")
- NIF: B88041561 / EUID: ES28065.081707353
- Datos registrales: Hoja M-665194 - Tomo 37302 - Tomo 37302
- Dirección: Edificio Naranja, Polígono Son Castelló. Calle Gremi de Sabaters, 21, Nord. Oficina A16. CP 07009), Palma de Mallorca, Islas Baleares (España)

2. Objeto y ámbito de aplicación

La presente Plataforma, ofrece el acceso a productos y servicios turísticos a usuarios profesionales (agencias de viajes, grupos de gestión o vendedores de viajes independientes o *freelancers* (en adelante “Usuarios”), consistentes en la reserva de alojamientos, traslados, excursiones, billetes, alquiler de vehículos y otros servicios de receptivo en destino, denominados de forma colectiva “Servicios” y que son, a su vez, propiedad de los proveedores con los cuales la Plataforma haya formalizado acuerdos comerciales, y sobre los cuales la Plataforma asume exclusivamente un rol de intermediación B2B (*Business to Business*).

Las presentes condiciones de uso regulan el acceso, navegación y utilización de la Plataforma. En este sentido, el acceso a determinados contenidos y la utilización de determinados servicios puede encontrarse sometido a condiciones particulares, que serán, en todo caso, claramente mostradas y deberán ser aceptadas expresamente por parte de los Usuarios.

Estas condiciones particulares, podrán sustituir, completar o, en su caso, modificar condiciones de uso específicas acordadas, de forma individual, con cada Usuario. El Titular se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido de la Plataforma, así como los términos y condiciones aquí estipuladas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparecen estas condiciones de uso o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los Usuarios. El acceso y utilización de la Plataforma tras la entrada en vigor de sus modificaciones o cambios suponen la aceptación de estos.

3. Acceso y registro

El acceso y navegación de la Plataforma requieren registro expreso para la consulta de todos los servicios, reserva de éstos o acceso para beneficiarse de ciertos programas o campañas promocionales puntuales y/o específicas. Para proceder al registro será necesario, sin excepción, cumplimentar los formularios habilitados al efecto en la Plataforma. El registro en la Plataforma exigirá al Usuario registrarse desde los enlaces y/o formularios habilitados al efecto, donde éste deberá introducir todos sus datos reales y veraces, para asegurar el correcto procesamiento de las peticiones realizadas por el Usuario en el futuro, así como la garantía para realizar una correcta gestión de la relación comercial. Para poder acceder y navegar en la Plataforma, el Usuario deberá cumplimentar el formulario web habilitado por el Titular para que el Usuario pueda registrarse de forma efectiva. El registro en la Plataforma es, salvo que se indique expresamente lo contrario, gratuito. Una vez el Usuario finalice con el registro y cuente con una cuenta personal, podrá acceder, navegar y utilizar la Plataforma.

3.1 Requisitos para el registro

Es requisito para poder registrarse como Usuario ser persona jurídica, física, mayor de 18 años, así como proporcionar todos los datos requeridos y definidos como obligatorios. A este respecto, en cada uno de los formularios de registro se indicarán las condiciones particulares a cumplir por el Usuario.

Queda prohibido el acceso a la Plataforma por parte de menores de edad. El Titular se reserva el derecho a solicitar a los Usuarios cualquier información (p.ej. copia del DNI.) que permita verificar la edad del Usuario, así como eliminar o desactivar cualquier cuenta de un menor o cuando los Usuarios no aporten la documentación solicitada en los plazos que se establezcan en dicha solicitud.

Bajo ningún concepto el Titular se responsabilizará de la veracidad de los datos de registro facilitados por los usuarios finales, por lo que cada uno de estos son los responsables de las posibles consecuencias, errores y fallos que posteriormente puedan derivarse de la falta de veracidad de los datos proporcionados.

El Titular se reserva el derecho a solicitar la información necesaria o realizar las acciones tendentes a corroborar que el Usuario registrado cumple con las condiciones exigidas para su registro.

Del mismo modo, el Usuario registrado asume que su cuenta es personal e intransferible. Los datos de acceso a la Plataforma son personales y confidenciales. Tan solo podrán ser modificados a petición del Usuario, o a iniciativa del Titular. Los Usuarios tienen responsabilidad plena y exclusiva por el uso de su cuenta y de sus datos personales, y se comprometen a hacer todo lo posible por mantener en secreto sus credenciales de acceso y no revelárselos a terceros. Bajo ningún concepto está permitida la cesión de la cuenta de usuario registrado entre diferentes personas.

3.2 Baja como usuario registrado

En cualquier momento, los Usuarios pueden solicitar su baja de la Plataforma, enviando una solicitud de baja de cuenta por correo electrónico a legal@vendittur.com. El Titular hará lo posible para gestionar las solicitudes de baja de cuenta en un plazo razonable dentro de lo establecido por la legislación vigente. El Titular procederá a anonimizar la cuenta con el único objetivo de seguir dando respuesta a los requerimientos legales exigibles.

En cualquier caso, el Usuario podrá solicitar un nuevo registro, pudiendo el Titular no admitir dicho registro cuando se incumpla lo establecido en las presentes Condiciones Generales y/o la normativa aplicable.

Asimismo, el Titular podrá no admitir dicho registro cuando existiese un conflicto o controversia pendiente de ser resuelto entre las partes, o cuando dicho conflicto se hubiese resuelto con reconocimiento de culpa o negligencia del Usuario y/o causando un perjuicio al Titular o terceros.

Una vez se haya procedido a la desactivación de la cuenta, algunos de los datos facilitados por el Usuario podrían seguir siendo tratados por el Titular, conforme a la Política de Privacidad de la Plataforma. Por otro lado, en el supuesto de que un Usuario incumpla cualquiera de las estipulaciones recogidas en estas condiciones de uso y/o en la normativa aplicable, el Titular estará facultado para suspender o cancelar el perfil del dicho Usuario de forma automática y sin previo aviso. En ningún caso tal suspensión, o cancelación, dará derecho a indemnización alguna.

A estos efectos, el Titular podrá poner en conocimiento y colaborar oportunamente con las autoridades policiales y judiciales competentes si detectase cualquier infracción de la legislación vigente o si tuviera sospecha de la comisión de algún delito.

4. Propiedad intelectual e industrial

Globatur Company International, S.L, como Propietaria de la Plataforma, es Titular y cuenta las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial de la Plataforma, así como de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la información, materiales y contenidos de esta.

Dicha titularidad es aceptada por el Usuario en el momento de aceptar las presentes condiciones de uso. En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización de la Plataforma por parte del Usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte del Titular.

El Usuario dispone del derecho de uso de los contenidos y/o servicios de la Plataforma dentro de un ámbito estrictamente profesional. Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad del Titular o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento del Titular o de sus legítimos titulares. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o utilización de la Plataforma y/o de sus contenidos, confiere al Usuario derecho alguno sobre signos distintivos en él incluidos.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o servicios de la Plataforma y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito del Titular o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes. En el caso de que el Usuario envíe información de cualquier tipo al Titular a través cualquiera de los canales habilitados al efecto, el Usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros. El Usuario reconoce asumir la responsabilidad, dejando indemne al Titular por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre, alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de esta.

5. Enlaces a / desde páginas de terceros

En caso de que en la Plataforma se mostraran enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners o contenidos embebidos, el Titular informa que éstos se encuentran directamente gestionados por terceros, no teniendo el Titular ni medios humanos, ni técnicos para conocer de forma previa y/o controlar y/o aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web a los que se puedan establecer enlaces desde la Plataforma. En consecuencia, el Titular no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web a la que se pudiera establecer un enlace desde la Plataforma, en concreto, a título enunciativo y no limitativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general. Por tal motivo, el Usuario debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información, contenidos y servicios existentes en los canales enlazados, y sobre la información propia o de terceros que quiera compartir en dichos canales. En este sentido, si los Usuarios tuvieran conocimiento efectivo de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales o contravienen la moral y/o el orden público, deberán comunicarlo inmediatamente al Titular a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas, acción que se llevará a cabo en el menor tiempo posible. En cualquier caso, el establecimiento de cualquier tipo de enlace desde la Plataforma a otra página web ajena no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre el Titular y el Titular de la página web ajena.

El Titular no autoriza el establecimiento de un enlace a la presente la Plataforma desde otras páginas web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos y, en general, que contravengan las leyes, la moral o al orden público, o las normas sociales generalmente aceptadas. En todo caso, los Usuarios podrán establecer enlaces en sus respectivas páginas web siempre y cuando cumplan con las siguientes condiciones: a) el enlace no podrá reproducir el contenido de la Plataforma o partes del mismo de ninguna forma; b) no está permitido crear un *browser* ni un *border environment* sobre las secciones de la Plataforma, ni de ninguna otra forma podrá modificarse la Plataforma, sin previo

consentimiento explícito; c) no está permitido realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre la Plataforma y/o, en particular, declarar o dar a entender que el Titular ha autorizado el enlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la Web en la que se establece dicho enlace; d) la página web en la que se establezca el enlace a la Plataforma no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial y/o el derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o a la propia imagen o de cualquier otro derecho, o contenidos contrarios a las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.

El Titular no tiene facultad ni medios humanos y técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras páginas web que tengan establecidos enlaces con destino a la presente Plataforma. Asimismo, el Titular no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a las páginas web que establecen ese enlace con destino a la Plataforma, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

6. Condiciones de uso de la Plataforma

No está permitido y, por tanto, sus consecuencias serán de la exclusiva responsabilidad del Usuario, el acceso o la utilización de la Plataforma con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica, y, más específicamente y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, queda prohibido:

- Usar la Plataforma en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionalidad o en el ordenador de un tercero.
- Usar la Plataforma para la transmisión, la instalación o la publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales.
- Usar la Plataforma para recoger datos de carácter personal de otros usuarios.
- Registrarse a través de la Plataforma con una identidad falsa, suplantado a terceros o utilizando un perfil o realizando cualquier otra acción que pueda confundir a otros usuarios sobre la identidad del origen de un mensaje.
- Acceder sin autorización a cualquier sección de la Plataforma, a otros sistemas o redes conectadas a esta, a ningún servidor del Titular ni a los servicios ofrecidos a través de la Plataforma, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo.
- Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación de la Plataforma o de cualquier red conectada a la misma, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos esta.
- Llevar a cabo cualquier acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura de la Plataforma o en los sistemas o redes del Titular, así como en los sistemas y redes conectados a la Plataforma.

- Impedir el normal desarrollo de un evento, concurso, promoción o cualquier otra actividad disponible a través de la Plataforma o cualesquiera de sus funcionalidades, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquéllos, o falseando el resultado de los mismos y/o utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno las presentes Condiciones de uso.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por el Usuario, podrá llevar aparejada la adopción por el Titular de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones, pudiendo llegar a la eliminación o bloqueo de la cuenta del usuario infractor, sin que medie posibilidad de indemnización alguna por los daños y perjuicios causados.

7. Responsabilidades y garantías

El Titular no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de absolutamente toda la información y/o de los Servicios, ni tampoco de la utilidad o veracidad de la documentación puesta a disposición a través de la Plataforma.

En consecuencia, el Titular no garantiza ni se hace responsable de: (i) la continuidad de los contenidos de la Plataforma; (ii) la ausencia de errores en dichos contenidos; (iii) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en la Plataforma o en el servidor que lo suministra; (iv) la invulnerabilidad de la Plataforma y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten en la misma; (v) la falta de utilidad o rendimiento de sus contenidos; y (vi) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que el Titular establece en la Plataforma o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad de la misma.

No obstante, el Titular declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento de la Plataforma y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico, como de los contenidos publicados.

Si el Usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, de la normativa aplicable en material de protección de datos personales y/o cualquier otro derecho, deberá notificarlo inmediatamente al Titular para que éste pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas. El Titular no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos suministrados por terceros a través de la Plataforma. Si el Usuario o cualquier internauta tuviera conocimiento de la existencia algún comentario ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pueda infringir derechos de terceros, tendrá la obligación notificarlo inmediatamente al Titular para que pueda adoptar las medidas oportunas.

El Titular no será responsable sobre la veracidad, integridad o actualización de cualesquiera informaciones publicadas en la Plataforma provenientes de fuentes ajenas a la misma, así como tampoco de las contenidas en otros portales web mediante enlace desde la Plataforma.

El Titular no asumirá responsabilidad en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones.

En todo caso, el Titular se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o descarga del contenido y/o uso de servicios de la Plataforma, con o sin previa notificación, a los Usuarios que contravengan cualesquiera de las disposiciones detalladas en las presentes condiciones de uso, sin que medie posibilidad del Usuario de exigir indemnización alguna por esta causa.

El Titular no será responsable de ningún otro daño, directo o indirecto, o de pérdidas sufridas por los Usuarios u otra persona, incluyendo pérdida de beneficios, que sean resultados de acto, error u omisión del Titular.

8. Responsabilidades del Usuario

Los Usuarios se comprometen a hacer un uso responsable de la Plataforma, siempre cumpliendo con las presentes condiciones de uso, absteniéndose de realizar cualquier actuación contraria a las mismas. El Usuario será responsable de custodiar sus credenciales de acceso a la Plataforma, no debiendo compartirlas con terceras personas, siendo su perfil único, personal e intransferible. El Usuario que infrinja cualesquiera términos establecidos en las presentes condiciones de uso será responsable y deberá mantener indemne al Titular por cualesquiera daños y perjuicios causados.

De este modo, el Usuario estará obligado a

- No utilizar la Plataforma para otro fin que no sea la venta de productos o servicios ofrecidos
- Está obligado a comprobar de forma inmediata
- No podrá enviar, transmitir o extender en esta página web, o por medio de la misma, ninguna información que sea o pueda resultar dañosa, obscena, difamatoria o de cualquier otro modo ilegal, para los derechos de Globatur Company International, S.L o de terceros.
- No realizará ninguna reserva no autorizada, falsa o fraudulenta.
- Cualquier coste en forma de ADM recibido y que sea derivado de malas prácticas, tales como abuso de *look to book*, reservas con nombres ficticios, cambios de nombres, bloqueos de plazas sin finalidad de emisión de billetes, manipulación de tarifas, churning, violación de punto de inicio del viaje (POC- Point Of Commencement violation) será abonado por el Usuario a Globatur Company International, S.L
- No usará ningún software, rutina o mecanismo que interfiera, o sea tendente a interferir, electrónica o manualmente la operatividad y funcionalidad de esta página web, incluyendo, de forma no limitativa, la carga o remisión de datos corruptos o virus informáticos de cualquier manera.
- No desvirtuará, alterará o interferirá en la apariencia, disposición o formato de esta página web o su código fuente de soporte.

- No emprenderá acciones que supongan una sobrecarga no razonable o desproporcionada de la Plataforma o su infraestructura.
- Sus empleados, con independencia del vínculo contractual que tengan con el Usuario, deberán cumplir con las obligaciones de confidencialidad y deber de secreto, no pudiendo copiar, modificar, reproducir o desvelar a terceros los contenidos expuestos en b2b.vendittur.net sin autorización previa.
- Sin perjuicio de cualquier otro derecho que asista a Globatur Company International, S.L, ésta se reserva el derecho a denegar el acceso a la Plataforma y/o cancelar cualquier reserva a través de la cual estime o detecte que el Usuario esté incumpliendo las presentes condiciones.

9. Duración y modificaciones

El Titular podrá resolver las presentes condiciones de uso con el Usuario cuando detecte un uso no autorizado, o supuestamente no autorizado del Servicio, ya sea por incumplir las presentes condiciones de uso o por cualquier otra causa objetiva. Si el Titular ejerce esta facultad, no asumirá ninguna obligación o responsabilidad.

Por su parte, el Usuario podrá resolver las presentes condiciones de uso en cualquier momento, dándose de baja de la Plataforma, conforme al apartado 3.2. No obstante, las obligaciones que puedan continuar en vigor tras el momento de la resolución continuarán vinculando a ambas partes según lo estipulado.

En todo caso, el Titular recomienda que se consulte periódicamente estas condiciones de uso, ya que pueden sufrir modificaciones. En el supuesto de llevarse a cabo dichas modificaciones, se informará previamente para su aceptación o rechazo.

10. Política de privacidad y cookies

De conformidad con lo dispuesto por la legislación vigente y aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización de la Plataforma serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad, que todo Usuario debe aceptar expresamente para poder utilizar y registrarse en la Plataforma, así como la Política de Cookies.

Todo Usuario que acepte las presentes condiciones de uso, acepta de forma informada, expresa e inequívoca la Política de Privacidad del Titular, pudiendo ejercer los derechos que en esta materia le corresponden, según se informa en la mencionada Política y, del mismo modo, acepta de forma informada, expresa e inequívoca la mencionada Política de Cookies.

11. Cesión de derechos

El Titular se reserva el derecho a ceder total o parcialmente las obligaciones o derechos derivados de las presentes condiciones de uso a cualquier filial, asociada o matriz, así como a cualquier filial de su matriz. El Usuario no está autorizado a ceder ninguna obligación o derecho

derivado de las presentes condiciones de uso, o de cualquier otro acuerdo que los complete con respecto a un tercero, salvo autorización previa formulada expresamente por el Titular.

12. Totalidad del acuerdo

En caso de que cualquiera de las disposiciones establecidas en las presentes condiciones de uso sea declarada nula y sin efecto, la validez del resto de disposiciones no se verá afectada o disminuida, conservando tales disposiciones su plena vigencia.

13. Exclusión de renuncia

Salvo disposición en contrario en las presentes Condiciones, la omisión o retraso en el ejercicio de sus derechos o en la exigencia de las reparaciones previstas en las presentes condiciones de uso por parte del Titular no constituirá una renuncia al derecho o a la reparación, ni obstará para el ulterior ejercicio de dicho derecho o la exigencia de dicha reparación. Al contrario, tales derechos o reparaciones mantendrán su plena validez y vigencia.

14. Métodos de pago, derecho de desistimiento, cancelación, devolución y reembolso

La Plataforma ofrece al Usuario la posibilidad de realizar todas las búsquedas que considere oportunas para dar respuesta de servicio a sus clientes. Así mismo, el Usuario, a través de la Plataforma podrá configurar y guardar todos sus presupuestos para, en caso de no ser aceptados, proceder a su cancelación sin coste asociado o, en caso de ser aceptados, proceder a su cobro a través de los métodos de pago habilitados en la Plataforma.

Métodos de pago. La compra de cualquier producto o servicio sólo será efectiva en el momento en que el Usuario realice el pago de los productos o servicios contratados de manera válida, pudiendo hasta dicho momento ser guardados o cancelados por el Usuario sin coste alguno, hasta el momento en el cual la reserva entre en gastos atendiendo a las políticas particulares de cada proveedor.

El método de pago habilitado por la Plataforma para la formalización de reservas, con independencia del producto o servicio, es la tarjeta de crédito o débito. La Plataforma se reserva la posibilidad de abrir nuevos métodos de pago. Éstos métodos serán informados a los Usuarios en el momento en el que pudieran estar disponibles a través de la Plataforma.

En las tarjetas de débito el importe cargado será retirado automáticamente de la cuenta asociada. En las tarjetas de crédito el Usuario podrá disponer de dinero sin tener fondos en la cuenta asociada, procediéndose al cargo atendiendo a lo estipulado por la entidad bancaria con la que el Usuario trabaje.

El hecho de solicitar una reserva y proceder al pago de ésta a través de la pasarela de pagos habilitada en la Plataforma implicará el cargo al Usuario de la totalidad del importe del producto o servicio reservado a través de la Plataforma.

Cuando se realice el pago de los servicios contratados a través de la pasarela de pagos alojada en la Plataforma, sus datos serán gestionados por el proveedor de servicios de pago de la Plataforma, denominado PayGold, con la única finalidad de tramitar los pagos y asegurar la completa seguridad del proceso de compra y pago. Para ello, el proveedor de servicios de pago remitirá al Usuario a un entorno seguro en el que éste introducirá los datos de la tarjeta que soporte la transacción. El Titular es responsable de ofrecer al Usuario el acceso a un entorno de pago seguro. El Titular no tiene ni asume responsabilidad alguna en la gestión de los pagos ni en los criterios de seguridad y validación de las transacciones que, en todo caso, recaerán en el PayGold, como proveedor especializado. Del mismo modo, y bajo ningún concepto, el Titular tendrá acceso a ningún tipo de datos o información vinculada a medios de pago de los Usuarios de la Plataforma.

El Usuario acepta que se pondrá en contacto con Globatur International Company, S.L a través de nuestro Departamento de Atención al Cliente si tiene alguna reclamación antes de realizar cualquier gestión con su entidad bancaria y antes de emprender cualquier acción legal.

Globatur International Company, S.L se reserva la posibilidad de incorporar nuevos métodos de pago a futuro.

Derecho de desistimiento, cancelación, devolución y reembolso. Las cancelaciones realizadas por el Usuario en el entorno de la Plataforma que no hayan sido efectivamente cobradas a través de la pasarela de pagos habilitada en la Plataforma no generarán cargo alguno para el Usuario, a excepción de los acuerdos y servicios que conlleven crédito y que pudieran incurrir en gastos de cancelación generados por el proveedor.

No obstante, una vez realizado el pago por parte del Usuario de cualesquiera productos o servicios ofrecidos a través de la Plataforma, las cancelaciones se registrarán por las condiciones de cancelación, devolución o reembolso definidas para cada producto o servicio por parte de cada proveedor de productos o servicios, quedando el Titular de la Plataforma eximido de toda responsabilidad y trasladando al Usuario la correspondiente gestión de cada caso particular atendiendo a;

- El derecho de desistimiento en los contratos celebrados a distancia está regulado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, facultando al Usuario a dejar sin efecto el contrato durante un periodo de catorce días naturales sin indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste distinto de los legalmente previstos.
- Ahora bien, en virtud de lo dispuesto en el artículo 103 apartado l) del citado Real Decreto Legislativo 1/2007, el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos relativos a suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, siempre que los contratos prevean una fecha o un periodo de ejecución específicos.

- Tampoco resultará aplicable dicho derecho a los contratos de servicio de transporte de pasajeros, en virtud de lo estipulado en el artículo 93 k) del Real Decreto Legislativo 1/2007, a excepción del artículo 98.2. De este modo, en el caso de que el Usuario manifieste su voluntad de desistir del contrato y cancelar los billetes contratados le serán de aplicación las condiciones de cancelación que correspondan.
- Por lo que se refiere a los contratos de viaje combinado, en virtud de lo dispuesto en el artículo 93 g) y 160 del Real Decreto Legislativo 1/2007, el viajero podrá resolver el contrato en cualquier momento previo al inicio del viaje y en tal caso, la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, podrán exigirle que pague una penalización que sea adecuada y justificable. En el contrato se podrá especificar una penalización tipo que sea razonable basada en la antelación de la resolución del contrato con respecto al inicio del viaje y en el ahorro de costes y los ingresos esperados por la utilización alternativa de los servicios de viaje.
- Si en el contrato no se prevé una penalización tipo, el importe de la penalización por la resolución equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.
- No obstante lo anterior, cuando concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el lugar de destino o en las inmediaciones que afecten de forma significativa a la ejecución del viaje combinado o al transporte de pasajeros al lugar de destino, el viajero tendrá derecho a resolver el contrato antes del inicio del mismo sin pagar ninguna penalización. En este caso, el viajero tendrá derecho al reembolso completo de cualquier pago realizado, pero no a una compensación adicional.

Costes de gestión por soporte

Con el objeto de garantizar la adecuada tramitación de las solicitudes realizadas a través del Servicio de Soporte para Agentes, el Cliente queda informado de que determinadas operaciones estarán sujetas a los siguientes costes de gestión:

- a) **Modificaciones.** Se entenderá por “modificación” cualquier alteración sobre una reserva previamente confirmada, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, cambios de fecha, itinerario, horario, nombre del pasajero, condiciones de servicio o cualquier otro ajuste que afecte a la prestación inicialmente contratada. Las modificaciones en productos aéreos estarán sujetas a un cargo fijo de diez euros (10€) por solicitud. En el resto de productos no se aplicará recargo adicional.
- b) **Reembolsos.** A los efectos de estas Condiciones, se considerará “reembolso” la devolución, total o parcial, de las cantidades abonadas en concepto de una reserva cancelada o no disfrutada. El tratamiento y gestión de estas solicitudes implicará un cargo de diez euros (10€) para productos aéreos y de tres euros (3€) para el resto de productos. Dichos importes son independientes y adicionales a las penalizaciones, gastos de cancelación o retenciones que pueda establecer la compañía aérea o proveedor del servicio correspondiente.
- c) **Gestiones.** Se entenderá por “gestiones” aquellas actuaciones de carácter administrativo o informativo relacionadas con una reserva que no conlleven modificación ni reembolso, tales como consultas, solicitudes de documentación o trámites complementarios. Estas gestiones no devengarán coste alguno para el Cliente.

- d) **Otros costes.** En todo caso, además de los cargos anteriormente descritos, serán íntegramente de cuenta del Cliente las diferencias tarifarias, penalizaciones o gastos de cancelación que resulten aplicables conforme a las políticas de la compañía aérea o proveedor del servicio contratado, sin que la Plataforma pueda alterar o condonar dichas condiciones.

	Producto aéreo	Resto de productos
Modificaciones	+10€	Sin recargo
Reembolsos	+10€	+3€
Gestiones	Sin recargo	Sin recargo
Otros	Se aplicarán las diferencias de tarifas o gastos de cancelación aplicables por parte de la compañía aérea o proveedor del servicio	

15. Ley aplicable y jurisdicción competente

Estas condiciones de uso se rigen por la ley española. Para toda cuestión litigiosa relacionada con la Plataforma o que derive del mismo, y siempre que la legislación así lo permita, será de aplicación la legislación española vigente en el momento del litigio, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de la Plataforma los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Para presentar reclamaciones en el uso de los Servicios, puede dirigirse por correo a la dirección electrónica indicada, comprometiéndonos a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.