POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política se aplica a los tratamientos de datos asociados a los Usuarios de la Plataforma. Por favor, léala detenidamente, ya que de su lectura obtendrá información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

El Titular se reserva el derecho de actualizar la Política de Privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para asegurar el cumplimiento de eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto de la misma, o sus derechos, puede contactar con el Titular a través de los canales disponibles al efecto.

Con carácter general, el Usuario manifiesta que los datos facilitados, ahora o en el futuro, son correctos y veraces. Así mismo, se compromete a comunicar al Responsable cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

1. Identificación del responsable del tratamiento

Los datos recogidos a través de esta Plataforma, podrán ser tratados, si el interesado es un usuario registrado, por Globatour Company International, S.L como responsable del tratamiento (cuando los mismos se obtengan de usuarios registrados a través de la citada Plataforma) o por Globatour Company International, S.L como encargado del tratamiento, mantenimiento y gestión de la misma a través de otros canales diferentes a la Plataforma pero en un contexto de relación comercial.

- Identidad: Globatour Company International S.L (en adelante, "el Titular")
- NIF: B88041561 / EUID: ES28065.081707353
- Datos registrales: Hoja M-665194 - Tomo 37302
- Dirección: Edificio Naranja, Polígono Son Castelló. Calle Gremi de Sabaters, 21, Nord. Planta 3. Oficina A-37.2 CP 07009), Palma de Mallorca, Islas Baleares (España)

2. Origen y tipología de datos que tratará el Titular

El Titular tratará las siguientes categorías de datos del Usuario registrado:

- Identificativos y de contacto: nombre, apellidos y DNI del Usuario y de terceros, proporcionados por el usuario, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono, características personales, idioma, género, fecha de nacimiento y nacionalidad.
- Actividad laboral: nombre de la entidad en la que el Usuario trabaja y tipo de trabajo que desempeña en la misma.

- Carácter comercial: datos incorporados en los formularios de la Plataforma, alta en newsletters, historiales de búsqueda, solicitudes y peticiones recibidas a través de los diferentes canales de comunicación disponibles, derivados de la participación del Usuario en campañas comerciales o promociones.
- De perfiles y analíticas obtenidos a partir de la navegación del Usuario en la Plataforma, por ejemplo la dirección IP desde la cual se conecta, weblogs, páginas visitadas o acciones realizadas en la Plataforma. Para ello la Plataforma utiliza cookies y tecnologías similares que pueden implicar el rastreo de su navegación. Más información en nuestra Política de Cookies.
- Datos económicos y de transacciones realizadas, exclusivamente, a través de la Plataforma.
- Sólo en caso de que así lo hayan consentido, podemos determinar la ubicación aproximada de nuestros usuarios para ajustar el contenido de la web atendiendo a su ubicación. Dicha ubicación se analiza con fines de seguridad de la conexión y adaptación técnica de la sesión de trabajo.

3. Finalidad del tratamiento y uso de los datos

La finalidad del tratamiento de los datos personales facilitados por los Usuarios registrados (en adelante, "Usuario") a través de los distintos formularios habilitados en la Plataforma será, en líneas generales, la base legitimadora de la relación contractual, del consentimiento del Usuario, de las comunicaciones con el Usuario y de la habilitación legal.

- Gestionar la relación contractual con el Usuario y garantizar el suministro/la prestación de los productos/servicios, incluyendo la gestión de reservas y servicios ofrecidos por el Titular.
- Facilitar la gestión administrativa de las agencias usuarias mediante las funcionalidades del dashboard de gestión, permitiendo organizar y recuperar los datos personales básicos de los viajeros asociados a las reservas anteriores y futuras de cada agencia, exclusivamente para agilizar la formalización de nuevas reservas. Este tratamiento no incluirá datos bancarios, copias de documentos de identidad ni archivos adjuntos. La información será accesible únicamente por la agencia correspondiente y por el personal autorizado de Vendittur cuando resulte necesario para prestar el servicio, sin utilizarse para fines comerciales propios.
- Gestionar la facturación de los productos/servicios ofrecidos por el Titular.
- Gestionar las consultas, tramitar y dar respuesta a las posibles solicitudes de información de los Usuarios a través de los canales habilitados, incluido el centro de atención telefónico.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el estado de las reservas realizadas o los productos contratados, así como actualizaciones de las mismas.
- Enviar información comercial sobre los productos y servicios ofrecidos a través de la Plataforma, a través de newsletters u otros canales de comunicación.
- Informar al Usuario sobre productos/servicios ofrecidos por el Titular que estén relacionados con contratados.
- Gestionar y procesar cualquier reclamación legal, extrajudicial.

- Gestionar el alta y registro del Usuario en la Plataforma
- Verificar que el Usuario cumple con las exigencias para darse de alta, siempre que el Titular lo considere conveniente o necesario.
- Elaborar de perfiles tomando en cuenta las búsquedas realizadas a través de la Plataforma con el objeto de informar sobre actualizaciones en ésta que pudiesen ser de interés del Usuario, siendo la base del tratamiento su consentimiento.
- Posibilitar la descarga del contenido incluido en la Plataforma
- Extraer datos para la realización de encuestas, análisis estadístico y analítico.
- Evaluar la calidad del servicio prestado a través de la Plataforma. Para la evaluación de la mencionada calidad, el Titular podrá remitir al Usuario encuestas de satisfacción, cuya cumplimentación será voluntaria, por parte del Usuario. En cualquier caso, el Titular recomendará su cumplimentación para obtener información necesaria para asegurar la mejora continua del servicio prestado por la Plataforma.
- Cumplir con las obligaciones legalmente establecidas del Titular, siendo la base del tratamiento el cumplimiento de dichas obligaciones, incluida la atención a posibles solicitudes de ejercicio de derechos en materia de protección de datos.

4. Destinatarios con los que el Titular compartirá datos del Usuario

De forma general, el Titular sólo comunicará datos del Usuario, previo consentimiento, cuando sea estrictamente necesario para la tramitación de sus solicitudes o la prestación de los servicios contratados o para cumplir con las obligaciones legales derivadas de la gestión de la Plataforma.

Los datos del Usuario podrán ser comunicados a:

- Entidades colaboradoras del Titular en el sector turístico, para fines vinculados con los servicios contratados por el Usuario.
- Empresas del grupo al que pertenece el Titular, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.
- Cuando realice el pago de los servicios a través de la pasarela de pagos alojada en la Plataforma, sus datos serán gestionados por el proveedor de servicios de pagos de la Plataforma, denominado Redsys, con la única finalidad de tramitar los pagos y asegurar la completa seguridad del proceso de compra y pago. En este caso, se le informa que el prestador del servicio tratará sus datos bancarios para completar la operación, sin que en ningún caso Redsys, tenga acceso a dicha información, pudiendo ejercer sus derechos directamente dirigiéndose a Redsys.
- Entidades públicas para el cumplimiento de obligaciones legales.
- Proveedores de la Plataforma especializados en la prevención del fraude.

Adicionalmente, los datos podrán ser accesibles por proveedores y otras empresas del grupo del Titular, siendo dicho acceso el necesario para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las finalidades anteriormente indicadas. Dichos proveedores no tratarán sus datos para finalidades propias que no hayan sido previamente informadas por ninguna de las entidades asociadas al Responsable. En caso de que la comunicación de datos

con estas terceras entidades implique una transferencia internacional de datos, el Titular tomará las medidas necesarias de acuerdo a la normativa de protección de datos para garantizar que dichos terceros traten los datos con las adecuadas garantías.

5. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán mientras el Usuario mantenga la relación contractual con el Titular, e incluso tras la finalización de dicha relación por cualquier causa durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación, si no se comunica lo contrario.

En este supuesto, se tratarán a efectos de acreditar el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales del Titular.

El Titular conservará información personal el tiempo necesario o permitido en atención a los fines para los cuales se haya obtenido. Para las finalidades en las que se requiera el consentimiento expreso del Usuario, se podrá revocar el mismo en cualquier momento dirigiéndose a los canales detallados en la presente Política. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Los datos tratados con fines comerciales, incluidos los perfiles comerciales, se conservarán vigentes mientras no se solicite su supresión. Los soportes en los que constan la existencia del consentimiento del Usuario para el tratamiento de sus datos para estos fines, serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables.

No obstante, el Usuario tiene derecho a obtener confirmación relacionada con el correcto tratamiento de sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos.

Una vez registrado en la Plataforma, el usuario podrá consultar su historial de sus reservas, así como acceder a su perfil y actualizar la información que proporcionó en el momento de su registro.

Podrá, igualmente, solicitar la rectificación de aquellos datos cuando sean inexactos o a que se completen datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. En cualquier circunstancia, el Titular considerará veraces a todos los efectos los datos proporcionados por el Usuario, que asumirá la responsabilidad única de asegurar su calidad y veracidad.

En determinadas circunstancias, el Usuario podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, el Titular tratará los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con la situación particular de un Usuario, éste podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, el Titular dejará de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

El Usuario podrá revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

6. Medidas de seguridad

El Titular tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias, tanto en entornos físicos, como lógicos, que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, por parte de personal interno u otro tercero, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Igualmente, su información queda almacenada en un entorno seguro y accesible únicamente por personal autorizado. En este sentido, el Titular incluye en sus sistemas protocolos de cifrado en la comunicación de información transmitida por la Plataforma.

Cuando el Usuario se ponga en contacto con el Titular a través de la Plataforma, la comunicación ha de tramitarse cumpliendo con los parámetros de seguridad de Secure Socket Layer (SSL). Sin embargo, ninguna comunicación a través de internet puede garantizar la seguridad al 100%, por lo que el Titular no puede asegurar una garantía absoluta de que la información proporcionada pueda permanecer segura en todo momento.

7. Ejercicio de derechos

El Usuario puede enviar un escrito al Responsable, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección soporte@vendittur.com adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de los datos.

Asimismo, el Usuario puede ponerse en contacto con el Titular a través de la dirección soporte@vendittur.com y tiene derecho a interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle

de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid (www.aepd.es), cuando el interesado considere que el Titular ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.